

## #TPaaS / Tipos de Llamadas



### VMR personal

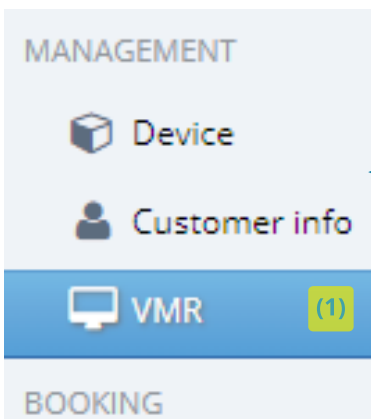
**Cada sala virtual, ya sea personal o de empresa, creada en TPaaS, dispone de una dirección SIP/URI a la que llamar.**

Las direcciones suelen tener esta estructura:

- Sala personal: [nombre.join@call.tpaas.es/pt/it/eu](mailto:nombre.join@call.tpaas.es/pt/it/eu)
- Sala de empresa: [nombre@call.tpaas.es/pt/it/eu](mailto:nombre@call.tpaas.es/pt/it/eu)

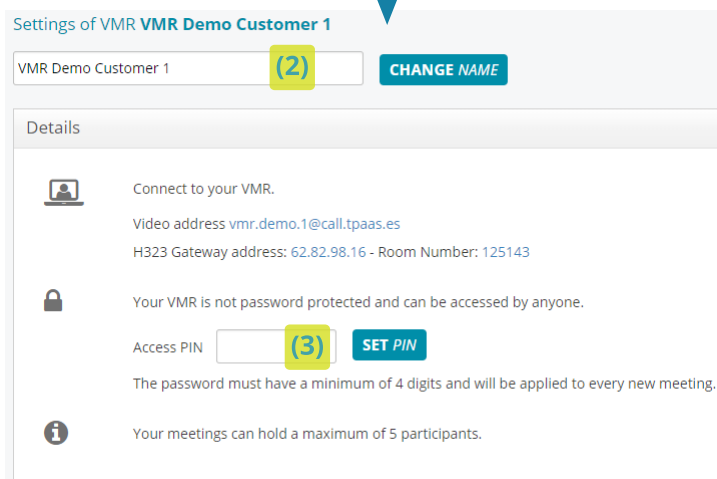
donde "nombre" es personalizable.

Las llamadas a salas virtuales personales y de empresa pueden realizarse en cualquier momento, ya que son salas 100% disponibles. Se puede llamar a este tipo de salas con aplicativos y equipos de videoconferencia, es decir, si el usuario invitado dispone de un endpoint de vídeo (H323 y SIP) o de un cliente software de vídeo (PC, portátil, tablet o móvil, tanto iOS, como Android).

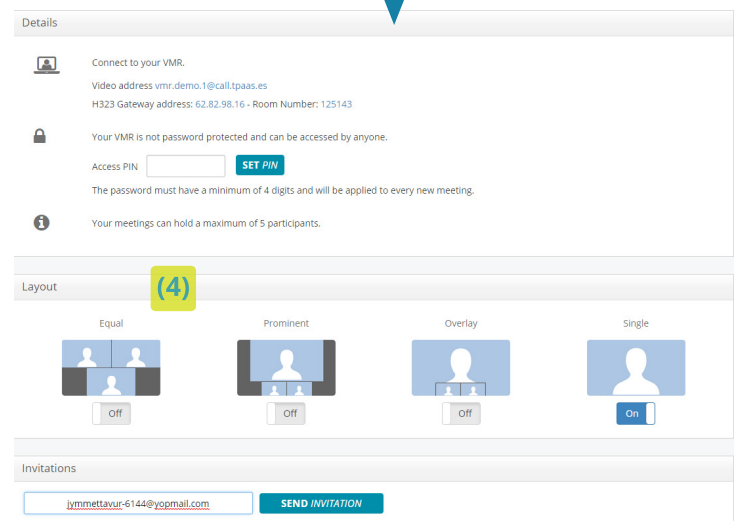


En primer lugar, nos identificamos en la plataforma web con nuestra cuenta de dispositivo (no de usuario) y accedemos a "Gestión > VMR" (1), en el menú lateral.

Podemos asignarle un nombre (2) y establecer un código PIN (4 dígitos) (3).



Existen 4 formatos disponibles a elegir (en la pestaña Layout) (4).



# #TPaaS / Tipos de Llamadas



## Invitación a VMR personal

Debajo de este apartado, encontramos la posibilidad de invitar a usuarios externos a que llamen a nuestra VMR. ¿Cómo?, indicando la dirección de correo electrónico (5).



Una vez rellenado, pulso “Enviar invitación” (6). Debajo de esta casilla veré las direcciones de correo (7) y las URLs (8) de acceso que se hayan ido creando con el paso del tiempo. Puedo borrar (9) este registro de direcciones, si lo deseo.

A call link has been shared with you  
 De: democustomer@tpaas.es  
 Fecha: 2018-06-22 10:43  
 logo.png (56 Ko)

### Mensaje de Correo

Cliente Demo has invited you to join a video meeting.

#### How to join this meeting

Just click the following button.

Join

(10)

#### Join meeting by video device

If you have either a video endpoint (H323 or SIP) or a video client (PC, laptop, tablet or smartphone, both iOS or Android) call the following address:

[vms.demo.1@call.tpaas.es](https://vms.demo.1@call.tpaas.es)

#### If you can only dial IP addresses

If you have an H323 endpoint, you can join by calling an IP address:

- Call the following IP address: 62.82.98.16
- Enter the meeting number: 125143, followed by the # key

Beware that the link could not be available if it was deleted by its owner.



Los invitados reciben un mensaje de correo. Para unirse a la llamada, basta con pulsar el botón azul “Unirse” (10). Al pulsar sobre dicho botón, los usuarios acceden a la URL de la reunión y verán una pantalla como esta: (11)

Las VMR personales disponen de la función “Recepción de llamada”. Seleccionando esta opción, cuando un usuario invitado entre en nuestra sala, recibiremos un aviso. (12)

Recibir una llamada cuando un invitado accede a la sala



(12)